

shikuminet 内イベント予約におけるクレジットカード決済エラーについて

日頃より、モビリティリゾートもてぎをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

スポーツ走行、および各種スクールの会員システム「shikuminet」において、決済代行会社が運用を変更したことを背景として、ご予約時にクレジットカード決済を画面上完了しているにも関わらず、走行終了後になると「未決済」に変更されるという事象が発生しております。対象となった会員の皆様には、ご心配とご不便をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。発生経緯と今後の運用について、以下の通りご報告申し上げます。ご確認のほど宜しくお願い申し上げます。

記

■発生している事象

走行枠申込及びカード決済(仮売上オーソリ)から走行当日(実決済)までの期間が **60 日間から 25 日間に短縮**されました(決済代行会社による運用変更)。弊社のスポーツ走行予約は 30 日前から(スクールは 50 日前)開始となります都合上、**26~30 日先(スクールは 26~50 日先)の期間については対象外**となり、その対象外期間をご予約されたお客様につきましては、画面上は走行枠の申込及びカード決済(オーソリ)が問題なく通っている状態※¹であっても、**走行当日(実決済)時点で未決済の状態※²に表示が変更**されます。

※1 会員様視点では、エラー表示はなく通常通り予約ができています

※2 走行当日、全走行枠が終了した後、未決済の表記に切り替わり、精算ができていない状態に戻る

■対象となる方

2026 年 7 月 23 日(木)以降に、26 日~30 日先のスポーツ走行、または 26 日~50 日先のスクールプログラムをクレジットカード決済でご予約された方

例) 9 月 2 日(水)時点で 9 月 28 日(月)~10 月 2 日(金)のスポーツ走行をクレジットカード決済でご予約された方

■会員の皆様へのお願い

・shikuminet にログインいただき、未決済データの有無をご確認ください。

・未決済データがあった場合は、マイページの「ご請求情報」から改めてご決済ください。

※走行終了後に未決済に切り替わった時点で、走行枠申込時のカード決済情報はキャンセルされております。

本件に関連して**二重で決済されることはございませんのでご安心ください。**

※未決済の状態に変更となった方には、shikuminet から決済エラーに関するメールを配信される場合がございます。

※未決済の状態のままでは、次の走行枠を申し込むことができません。

■今後の対応

同様の事象発生を防止する為、これまで任意としていたクレジットカード情報の保存を必須とさせていただき、26 日~30 日先(スクールは 26 日~50 日先)の予約については、保存いただいたクレジットカード情報を用いて再び自動でカード決済を走らせるシステムに改修いたします。

※これまでと変わらず、カード情報はスポーツ走行など各種予約時に入力をお願いいたします。

※これまでと変わらず、カード情報の保存は、決済代行会社及びカード会社において暗号キーによって取り扱われます。

お支払方法の選択

お支払方法をご選択ください

☒ クレジットカード ☐ コンビニエンスストア

カード番号 12345678901234

有効期限 MM / YY

カード名義人 FIRSTNAME LASTN

セキュリティコード 123

☒ カード情報を保存する

※決済にはカード情報の保存が必須となります

変更をキャンセル 確定

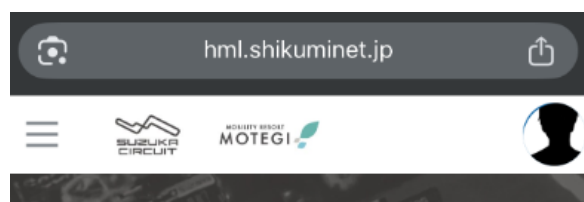
■マイページ 決済手順



↑①マイページ TOP 内 左上三本線をタップ



↑②左上三本線を「ご請求情報」にアクセス



ご請求内容

選択



ご請求日：2026/09/02

イベント参加費:チャレンジクラブ ハイクラス(西コースイン)(2026年09月07日 09:00-09:30)

8,000円

未決済

決済する

↑③未決済リストが表示されるので、下の「決済する」からクレジットカード決済する。

以上

本件に関するお問い合わせ先

モビリティリゾートもてぎ MCoM 事務局

電話番号：0285-64-0200(直通)

受付時間：10時00分～16時00分