

「もてぎエンジョイAライ」 キャンセル・返金規定

2024年4月

モビリティリゾートもてぎ

モータースポーツ課

モビリティリゾートもてぎ スクールプログラムをお申し込みいただきありがとうございます。

通常お申込み金額は返金いたしかねますが、イベントの特性上、下記のとおり、キャンセル時の返金規定をご案内いたします。

◆申し込みのキャンセル料金一覧

・プログラムは、開催日の7日前からキャンセル料金が発生いたします。キャンセル料金のお支払いが完了するまで、スポーツ走行やイベントへのご予約ができませんので、ご注意ください。

・所持ライセンスによって参加料金が異なりますので、下記の金額は一例になります。

プログラム名		～8日前	7日前～	3日前～
もてぎエンジョイAライ	会員 (MCoM/SMSC)	無料	50%	100%

◆キャンセル料金の決済について

キャンセル料が発生した場合、システムにて決済処理をいたします。

コンビニ決済でお支払いされた場合、どのタイミングでキャンセルをしても**差額返金はできません**ので、あらかじめご了承ください。

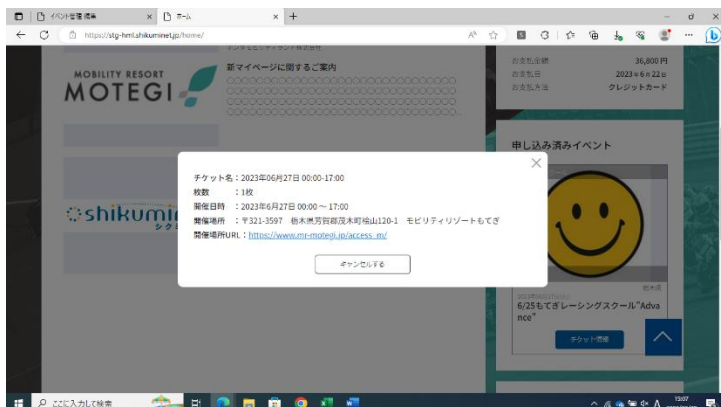
◆お手続き方法

シクミネットからキャンセルのお手続きをお願いします。

1.シクミネットのマイページ、申し込み済みイベント下部『チケット情報』をクリック



2. 下部の『キャンセルする』をクリック



3. さらに『キャンセルする』をクリックして完了

4. 【SMSC/MCoM】イベントキャンセル手続き完了ご案内メールが届きます。

■返金について

・コーススケジュールの変更や、荒天により開催できないことがあります。開催中止の場合は、前日の 15 時に中止決定し、お客様のご登録いただいたご連絡先にメールにて送信いたします。

・モビリティリゾートもてぎの判断により、開催が中止になった場合は参加料の返金もしくは、未決済にて処理をさせていただきます。

・原則として、開催中の天候の変化による走行が困難な場合は、プログラムの内容を変更して運営させていただきます。予めご了承ください。